

Bogotá D.C., 27 de febrero 2025

Doctora
Liz Yadira Monroy Delgado
Subsecretaria de Despacho
Concejo de Bogotá
Calle 36 No. 28ª – 41
comision_tercera@concejobogota.gov.co
correspondencia@concejobogota.gov.co
2088210
Código Postal 111311
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 03-03-2025 10:45:59

2025ER5488 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: TRANSMILENIO S.A./MARIA FERNANDA ORTIZ CARRASCAL

DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 284 DE 2025

OBS: —

Asunto: Proposición 284 de 2025 / 2025-ER-09002 TMSA.

Respetada Doctora Monroy:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: “Colados en el Sistema Integrado de Transporte Público”** TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

1. ¿Cual fue el resultado del Plan Estratégico Anti-Evasión en el componente troncal y zonal del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) para el año 2024?

En materia de evasión, durante el año 2024 se hicieron dos mediciones de este fenómeno en el componente troncal, una en cada semestre.

Para el primer semestre del año 2024 la medición arrojó un resultado de evasión en troncal, en un índice de **14.33%**, lo que representa una reducción de **0.99 puntos porcentuales** frente al semestre inmediatamente anterior (2023 II).

Ahora bien, para el segundo semestre de este año, el ejercicio de medición y el respectivo análisis señaló que el índice de evasión en troncal se sitúa en el **13.14%**, es decir una disminución de **1.19 puntos porcentuales** frente al primer semestre.

Por su parte, en cuanto al componente zonal del sistema, dadas sus condiciones geográficas, físicas, contractuales, jurídicas, así como factores externos que impactan la operación, el gran reto de la presente Administración será lograr una línea base de evasión que permita cuantificar y dimensionar con cifras oficiales este fenómeno para mejorar la focalización de recursos y estrategias. Por la complejidad en términos de tiempo, recursos y otros aspectos, que reviste este tipo de estudios no se pueden hacer cada semestre.

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



Es por lo anterior que el año pasado, TRANSMILENIO S.A. adjudicó el contrato No. 1635 – 2024 a la empresa K-HUA GESTIÓN INTEGRAL DE PROYECTOS Y CONTRATOS SAS, cuyo objeto es la realización de *“una Consultoría para estimar la Línea Base de Evasión en los Componentes Zonal y de Alimentación del Sistema Integrado de Transporte Público–SITP- de Bogotá y sus variables de desagregación principales. Así como para identificar aspectos que ayuden a la caracterización del fenómeno mediante la aplicación de técnicas cualitativas que complementen el análisis de la línea base de evasión”*. Gracias a este estudio se espera que a finales del año 2025 se puedan tener cifras oficiales sobre el componente zonal y el servicio de alimentación con validación a bordo, del Sistema.

Se pretende también que estas cuantificaciones se puedan acompañar con ejercicios cualitativos y de caracterización del fenómeno para mejorar la comprensión de los perfiles ocupacionales y motivacionales de los evasores, y así generar estrategias para públicos diferenciados según estos perfiles y caracterizaciones de la problemática.

2. ¿Cuáles son las medidas anti-evasión implementadas por los concesionarios para la operación del componente zonal del SITP?

Con todos los concesionarios de operación del componente zonal en el Sistema se han tenido diálogos constantes sobre las medidas conjuntas y complementarias para atacar el fenómeno de la evasión, especialmente con aquellos de la Fase III.

Entonces en primer lugar tenemos que entre mayo y junio de 2019 se firmó, con los concesionarios de Fase III, un otrosí a los contratos de concesión de la operación en el componente zonal, en el que se estableció que los concesionarios adoptarían, por su cuenta y riesgo, medidas anti-evasión, para ayudar a mitigar esta problemática en sus modalidades por debajo, 2x1 y 3x1. Para este fin, debían presentar propuestas a implementar en la flota que cuente con las especificaciones técnicas requeridas para ello y tendrían un plazo máximo de siete (7) meses contados desde la entrada en vigencia del Otrosí para acordar las medidas con el Ente Gestor. Posteriormente, se estipuló un tiempo inicial hasta el 31 de diciembre de 2021 para la implementación.

Respecto al diseño de los dispositivos, los concesionarios presentaron varios dispositivos a evaluar, en los cuales unos de los criterios que se tuvieron en cuenta fue el cumplimiento de las **Normas Técnicas Colombianas (NTC)** que rigen y establecen las características y condiciones técnicas para los vehículos automotores que prestan el servicio de transporte público de pasajeros, así como lo relacionado con las salidas de emergencia y el ingreso de la población con movilidad reducida.



Vale la pena tener en cuenta, que si bien es cierto al instalar este dispositivo se disminuye el espacio de acceso, éste es el suficiente para que una persona con o sin discapacidad, o de contextura gruesa, o una mujer en condición de embarazo pueda acceder al vehículo. Debe resaltarse que, si alguna persona presenta mayor dificultad para el ingreso por la puerta delantera del vehículo, puede tener acceso por alguna de las otras puertas, obviamente con la condición de que haga la respectiva validación de su pasaje, para garantizar su derecho a la movilidad.

En el año 2021 se avanzó para que más de 5.800 buses contaran con aditamentos antievasión para mitigar modalidades 'por debajo' y '2x1' de la flota comprometida en el otrosí estructural firmado en 2019.

En resumen, en el último trimestre del año 2023, algunos concesionarios iniciaron unos pilotos de instalación de torniquetes mariposa tipo piso a techo en buses del componente zonal y del servicio de alimentación para ayudar a mitigar la evasión del pago no solo en las modalidades por debajo y 2x1 sino también en la modalidad de salto por encima. Actualmente, la intención del Ente Gestor es que, concluidos estos análisis de los pilotos, se pueda avanzar en este año con la definición de este proyecto de instalación de Barreras de Control de Acceso tipo Piso a Techo como las de la imagen, en un número significativo de buses donde sea viable hacerlo.

El cronograma y costos de instalación dependerá de los acuerdos a los que se llegue con los concesionarios de operación y con el concesionario de recaudo, a partir de los análisis jurídicos, contractuales, financieros y técnicos que se están desarrollando actualmente, lo cual se concretaría a través de otrosíes a los Contratos vigentes con dichos concesionarios.

Además, en el marco de la línea de trabajo de *Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad* los Concesionarios han venido desarrollando de la mano del Ente Gestor y de autoridades locales algunas jornadas y campañas de sensibilización y de presencia institucional para incidir en las problemáticas de convivencia, de seguridad y particularmente sobre la evasión del pago. E igualmente han acompañado las jornadas de la estrategia 50+ y tomas integrales en paraderos críticos por problemáticas de evasión e inseguridad.

Adicionalmente, dentro del diálogo que se genera cada mes con el desarrollo del Comité de Seguridad Física y Anti- Evasión, así como de otros espacios bilaterales o donde confluyen los distintos concesionarios de operación del componente zonal, se vienen revisando otro tipo de estrategias complementarias que ayuden a mitigar las problemáticas de inseguridad, evasión y elusión del pago en la ciudad.

3. ¿Cuánto dinero gastó el Distrito en estrategias de cultura ciudadana para evitar la evasión del pago en el SITP durante los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024? Discrimine por vigencia.

Durante los años últimos, la Secretaría de Cultura Recreación y Deporte ha sido clave en el acompañamiento y desarrollo de las acciones adelantadas de cara a mejorar la experiencia de viaje y promover los comportamientos adecuados en el Sistema.

Lo anterior, dado que dicha Secretaría, como entidad encargada de liderar la formulación e implementación concertada de políticas públicas en arte, cultura, patrimonio, recreación y deporte, en el marco del principio de colaboración entre Entidades Públicas, participó en la elaboración de la estrategia **Equipo T** que promueve una mejor movilidad y calidad de vida para los diversos actores que hacen parte del sistema de transporte público de Bogotá.

Esta estrategia pretende fomentar la confianza, el respeto de las normas, la solidaridad entre la comunidad usuaria y la valoración y apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá como bien público y patrimonio de la ciudad. Lo anterior, con el ánimo de llegar a contar con un sentido de corresponsabilidad, auto y mutua regulación amable por parte de la ciudadanía usuaria, y la humanización, la satisfacción con la experiencia de viaje, y la certidumbre en las interacciones con el Sistema.

A continuación, se relacionan las acciones de cultura ciudadana, a través de la estrategia Equipo T, desde el año 2021:

AÑO	2021
OBJETIVO DE LA ACCIÓN	Acción pedagógica con el objetivo de visibilizar en los diferentes espacios, el imaginario de los niños y niñas, lo que piensan y sus perspectivas acerca del uso adecuado de TransMilenio y la cultura ciudadana que allí se genera, incluida la cultura del pago del pasaje.
INVERSIÓN	\$ 1.380.000
LOGROS	Entrega de 20.000 piezas para sensibilizar a los ciudadanos sobre la importancia de la cultura del pago al ingresar a Sistema TransMilenio en todos sus componentes.
AÑO	2022
INVERSIÓN	\$ 20.620.000
OBJETIVO DE LA ACCIÓN	Promover la cultura del pago del pasaje, a través de mensajes y actividades lúdico-pedagógicas
LOGROS	Entrega de 5.000 cartillas para promover la cultura del pago, en el Portal 80, Portal Américas, Portal del Sur, 20 de Julio, estación Banderas y Suba.

AÑO	2022
OBJETIVO DE LA ACCIÓN	Semana artística con los colectivos culturales 'Influenciadores de la felicidad' acción para promover la importancia de validar el pasaje.
INVERSIÓN	\$ 26.014.352
LOGROS	Se obtuvo un impacto de cerca de 30 mil personas en los portales 80, Suba, Dorado, 20 de Julio, Sur y TransMiCable.

AÑO	2022
OBJETIVO DE LA ACCIÓN	Activación de reflexión colectiva en el Sistema. Debe quedar en la conciencia de los usuarios que el pago del pasaje permite que el Sistema pueda operar con normalidad, en tiempos y con las frecuencias esperadas.
INVERSIÓN	\$ 150.434.555
LOGROS	75 intervenciones en estaciones y portales del Sistema

AÑO	2022
OBJETIVO DE LA ACCIÓN	Activación de sensibilización elusión TransMiApp y recarga web. Sensibilizar e informar a la ciudadanía sobre temas como la elusión, evasión, recarga web y la TransMiApp.
INVERSIÓN	\$ 177.200.520
LOGROS	170 intervenciones en paraderos del Sistema zonal

AÑO	2022
OBJETIVO DE LA ACCIÓN	Promover en la comunidad usuaria del Sistema comportamientos adecuados, la apropiación y el cumplimiento a las normas del manual del usuario, especialmente el pago del pasaje.
INVERSIÓN	\$ 912.964.131
LOGROS	322 intervenciones en los diferentes portales y estaciones

AÑO	2022
OBJETIVO DE LA ACCIÓN	Activación de reflexión colectiva en el sistema. Sensibilizar e informar a la ciudadanía sobre temas como la elusión, evasión, recarga web y la TransMiApp.
INVERSIÓN	\$ 161.179.881
LOGROS	120 intervenciones en estaciones y portales del Sistema

AÑO	2022
OBJETIVO DE LA ACCIÓN	Sensibilizar e informar a la ciudadanía sobre temas como la elusión, evasión, recarga web y TransMiApp.
INVERSIÓN	\$ 87.855.720
LOGROS	40 intervenciones en universidades y paraderos del área de influencia.

AÑO	2022
OBJETIVO DE LA ACCIÓN	Fomentar en la comunidad usuaria una cultura de pago de pasaje y adopción de comportamientos que no sean contrarios a la sana convivencia.
INVERSIÓN	\$1.847.810.843

LOGROS:	<p>Campaña evasión y elusión: A través de esta se promovieron mensajes relacionados con la no evasión del pasaje. Además, se motivó a los usuarios para abstenerse de la compra no regulada de los pasajes (reventa).</p> <p>Esta estrategia se difundió a través de los siguientes medios:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Televisión: RCN, Caracol, Canal uno, canal capital, City TV. •Emisoras: Al día con las Noticias, Asomecos Afro, Bésame, Blu Radio, Bogotá am pm- Alvarde Comunicaciones, Candela, Candela Estéreo (FM), Caracol Radio. Cariñosa - Radio uno, Emisora Planeta Tierra, Emisora Urdimbre, Enlace Bogotá, Fantástica, Fuera de la Cancha Radio, Galardón Deportes (paquete especial), Kien y Ke , La Cariñosa, La Corraleja Publicidad, La Kalle, La Mega, La Merienda Radio Bogotá , La Oferta Radio ON Line, Los 40 Urban, Magazin de la Radio – Todelar, Mercosur, Noticias Capital- Capital Radio, Noticias Uno, Olímpica, Radio a domicilio, Radio Fontibón FM, Radio Santa Fe, Radio uno, Radioactiva – Tropicana, radiomusicafm.co, RCN mundo (cadena básica), RCN radio, bésame, el sol, la Kalle, •Medios impresos: el espectador, ADN, el tiempo •Pantallas led: Centro comercial Unicentro, Plaza Central, Imperial, Procinal. •Redes sociales: Facebook, Instagram, Tiktok, Youtube. •Activación tropa con mensajes de elusión y evasión, adicionalmente, con información sobre recarga web y TransMiApp.
----------------	--

AÑO	2022
OBJETIVO DE LA ACCIÓN	Experimentación reflexión colectiva:
LOGROS	A través de un equipo de teatro invisible, se hizo un ejercicio de experimentación social para fomentar una reflexión colectiva para generar conciencia de cultura de pago, interés y apropiación por el Sistema.

AÑO	2023
OBJETIVO DE LA ACCIÓN	Resaltar, los buenos comportamiento especialmente los relacionados con evasión del pago del pasaje, y promover la participación ciudadana a través del fomento de iniciativas y/o proyectos, de individuos y/o colectivos, que contribuyan a mejorar la cultura ciudadana dentro del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá, en el marco de un ejercicio de corresponsabilidad social.
INVERSIÓN	\$ 2.386.093.947
LOGROS	Se realizaron 1703 intervenciones con un total de 6.860 activaciones en todas las estaciones y portales del Sistema, así como en escenarios y eventos locales y Distritales tales como: Universidades, Ferias de Servicios, Rendiciones de Cuentas.

AÑO	2024
OBJETIVO DE LA ACCIÓN	Convenio Interadministrativo TRANSMILENIO S.A – Secretaria de Cultura Recreación y Deporte. Aunar esfuerzos institucionales, técnicos, logísticos y administrativos para el diseño e implementación de estrategias de cultura ciudadana que fomenten las buenas prácticas, el respeto y la solidaridad entre los usuarios, así como la valoración y apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá como bien público y patrimonio de la ciudad, parte de los usuarios y de todos los que conforman el sistema; contribuyendo a disminuir los comportamientos negativos y a fortalecer los comportamientos positivos desde la conciencia ciudadana (autorregulación en el cumplimiento de normas y la corresponsabilidad social.

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



INVERSIÓN	\$5.841.956.799
ESTACIONES PRIORIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> - Troncal Américas: CDS - Carrera 32, Zona Industrial, Carrera 43 - Comapan y Puente Aranda, Distritito Grafiti - Troncal 80: Polo, Escuela Militar, Carrera 53 y Carrera 47 - Troncal Carrera 7 y 10: San Diego, Las Nieves, Museo Nacional y San Victorino.

LOGROS:

- **Estrategia innovadora de investigación, monitoreo y evaluación: 18.161** encuestas que midieron los niveles de confianza, orgullo y apropiación por el Sistema, arrojando cuatro hallazgos principales:
 - En su mayoría las personas usuarias de las estaciones priorizadas consideran a TransMilenio como parte de la cultura de Bogotá, y casi la mitad se enorgullecen del Sistema como medio de transporte y como parte del patrimonio de la ciudad:
 - El 85% de la población encuestada cree que TransMilenio hace parte importante de la cultura de Bogotá.
 - El 42% de las personas se sienten orgullosas de TransMilenio como medio de transporte.
 - El 46% de la población encuestada se sienten orgullosas de Transmilenio como Patrimonio de Bogotá.
 - En su mayoría, las personas usuarias de las estaciones priorizadas les importa TransMilenio y no son indiferentes a lo que sucede en las estaciones y buses:
 - Al 88% de las personas le incomoda ver personas que dañan infraestructura y buses de TransMilenio.
 - Al 86% de las personas le incomoda las personas que no dejan salir de los buses por entrar rápido.
 - Al 58% de las personas le incomoda ver colados en las estaciones de TransMilenio.
 - La confianza institucional e interpersonal de las personas en las estaciones priorizadas tiende a ser más alta que en el resto de la ciudad
 - Confianza institucional: En las estaciones priorizadas, el 58% de las personas confían en los trabajadores de TransMilenio, mientras en la ciudad, según la Encuesta Bial de Culturas - Módulo Encuesta Cultura Ambiental 2024 de la SCRD, el 27% de las personas que habitan Bogotá confía en los servidores públicos. Esto es un 31% más de confianza en las estaciones priorizadas.
 - En las estaciones priorizadas, el 47% de las personas confían en la Empresa TransMilenio, mientras en la ciudad, según la Encuesta Bial de Culturas - Módulo Encuesta Cultura Ambiental 2024 de la SCRD, el 38% de las personas que habitan Bogotá confía en la Empresa TransMilenio. Esto es un 9% más de confianza en las estaciones priorizadas.
 - Confianza interpersonal: En las estaciones priorizadas, el 25% de las personas confían en los/as demás ciudadanos/as, mientras en la ciudad, según la Encuesta Bial de Culturas - Módulo Encuesta Cultura Ambiental 2024 de la SCRD, el 20% de las personas que habitan Bogotá confía en los/as demás ciudadanos/as. Esto es un 5% más de confianza en las estaciones priorizadas.

4. Cada vez más, las personas usuarias de las estaciones priorizadas piensan que NO se justifica evadir el pasaje cuando el servicio no es satisfactorio ciudad:
 - Al final del proyecto, el 73% de las personas cree que evadir el pasaje NO se justifica, un 3% más de personas que al inicio de la iniciativa.
- **Intervenciones pedagógicas en el Sistema:**
 - 88 salidas a estaciones
 - 110 acciones pedagógicas
 - 22.580 conversaciones directas con los usuarios
 - 12 dispositivos interactivos instalados (San Diego, Puente Aranda, Museo Nacional, Comapan, Polo...)
 - Activación del primer laboratorio Nudge *Párchese su tarjeta* en Portal Américas
- **Fortalecimiento de iniciativas locales - Laboratorios de Transformación Cultural/ Barrios Vivos**
 - 46 sesiones de laboratorios
 - 30 encuentros entre actores clave y comunidad
 - 7 intervenciones de estaciones y alrededores para mejoramiento del espacio
 - 3 tótem Intervenidos (1 Estación Puente Aranda y 2 Distrito Grafiti)
 - 18 intervenciones de murales
 - + de 1500 participantes y público impactado por las acciones
- **Escuela de multiplicadores**
 - 325 formaciones en Enfoque de Cultura Ciudadana distribuidos así:
 - Grupo Recaudo Bogotá: 92 personas
 - Grupo Unión Temporal Conserjes: 76 personas
 - Grupo conductores: 157 personas
- **“Invitación cultural jóvenes creadores digitales”**
 - 20 incentivos
 - 83 inscritos (personas naturales y jurídicas)
 - 43 participantes habilitados
 - 20 ganadores finales
- **Ejecución:** + de 60 publicaciones entre vídeos, post y reel realizados del 16 al 31 de diciembre de 2024.
- **“Invitación cultural En TransMilenio pasan cosas buenas”**
 - 15 incentivos
 - 107 agrupaciones inscritas
 - 93 participantes habilitados
 - 15 ganadores finales
- **Ejecución:** 138 intervenciones artísticas realizadas del 16 al 31 de diciembre de 2024.

➤ **Comunicaciones y Narrativa de Cultura Ciudadana**

- 86 contenidos digitales (vídeos, post y reel) publicados en redes sociales (cuentas de Cultura Ciudadana, TransMilenio, IDIPRON y Sec. Cultura), sobre los avances y logros del convenio.
- 31 videos realizados
- 3 cuñas radiales con salidas en emisoras durante todo el mes de noviembre. (La Mega - Radio Uno - El Sol - Caracol - Tropicana - Radioactiva - Olímpica)
- Diseño de Galería en la estación Ricaurte
- Informe doble página en El Espectador sobre los avances y resultados del convenio. (Publicado en el impreso del 22 de diciembre).

Para la vigencia 2025, se dará continuidad a las acciones que de acuerdo con los resultados arrojados por la Dirección del Observatorio y Gestión del Conocimiento Cultural deben mantenerse en el marco de la segunda línea de impacto denominada: Corresponsabilidad Ciudadana – Yo también hago parte.

4. ¿Cuál es el promedio de personas que no pagaron el pasaje en el SITP en sus componentes zonal y troncal durante las vigencias 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024? Discrimine por año y componente.

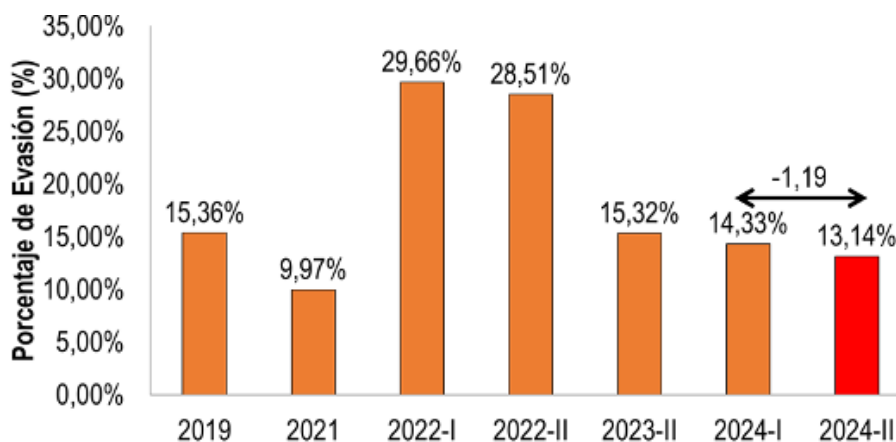
Es importante señalar que, TRANSMILENIO S.A. a la fecha no cuenta con cifras oficiales de la evasión del pago en el componente zonal del Sistema.

La primera fase del estudio de la línea base de evasión en el componente zonal inició en noviembre de 2018 y entregó como producto, en mayo de 2019, el diseño de las metodologías e instrumentos de recolección de datos cuantitativos y cualitativos de la evasión en ese componente (incluyendo alimentación) de TransMilenio, que no pueden equipararse a los que se emplearon para el componente Troncal, los cuales se preveía aplicar en campo en una segunda fase, para obtener una mejor comprensión de la problemática, y así focalizar mejor los recursos, esfuerzos y medidas en materia de fiscalización, infraestructura y cultura ciudadana hacia los usuarios de los buses zonales, complementarios, especiales y de alimentación.

Teniendo en cuenta que en el año 2021 no hubo una demanda estable, a lo que se sumó una serie de cambios operacionales que se incorporaron para el componente zonal y para el servicio de alimentación (validación a bordo), y con el fin de emplear de forma adecuada los recursos destinados para este fin, se consideró que lo más prudente era seguir el monitoreo del Sistema y esperar unas condiciones más favorables para la ejecución del trabajo de campo de este estudio que arrojara una línea de base de evasión para el componente Zonal del Sistema confiable y rigurosa desde lo técnico y lo estadístico.

Desafortunadamente, para los años siguientes no se contó con los recursos para desarrollar este estudio. Sin embargo, con recursos de la vigencia 2024 el Ente Gestor adelantó el proceso de Concurso de Méritos TMSA-CM-04-2024, para Contratar una Consultoría para estimar la Línea Base de Evasión en los Componentes Zonal y de Alimentación del Sistema Integrado de Transporte Público–SITP- de Bogotá y sus variables de desagregación principales. Así como para identificar aspectos que ayuden a la caracterización del fenómeno mediante la aplicación de técnicas cualitativas que complementen el análisis de la línea base de evasión. Dicho se adjudicó en el mes de diciembre de 2024, con lo cual en el año 2025 se llevará a cabo tal estudio que tendría una duración inicial de 9 meses y 15 días (contemplando una suspensión porque en periodo de estacionalidad del Sistema no se puede tomar información por rigurosidad técnica y estadística). Por lo tanto, se espera que, (si la consultoría transcurre normalmente según lo previsto), hacia diciembre del año 2025 ya se tengan resultados cuantitativos y cualitativos de la línea base de evasión en el componente zonal y en el servicio de alimentación con validación a bordo.

Para lo que compete al componente troncal del Sistema, el comportamiento de la evasión ha sido el siguiente:



5. ¿Cuál es el valor que se dejó de recaudar por los "colados" en el SITP en sus componentes zonal y troncal para las vigencias 2023 y 2024?

Frente a los recursos que ha dejado de recaudar el Distrito por la Evasión en el Sistema Troncal, para tener una aproximación del fenómeno, la Entidad realizó unas mediciones propias para monitorear el fenómeno de la evasión a través de una metodología que adapta el diseño estadístico implementado por la Universidad Nacional en 2018, utilizando los resultados de medición de las estaciones en donde se ha implementado el Sistema Inteligente de Detección de Eventos de Seguridad en TransMilenio (SIDEST) y que incluye la recolección de información directa en las estaciones y portales a través de distintos equipos territoriales. Según estas mediciones, para la muestra realizada durante el periodo del

año 2023 al año 2024, se estima que la tasa de evasión en el componente troncal se comportó inicialmente en un 15,32% para el año 2023, nos obstante, disminuyó al 13,14%, para el año 2024. Por lo tanto, a continuación, se muestra en referencia a los índices de evasión en el componente troncal:

Tabla 1.

Datos de porcentajes de evasión en el componente TRONCAL		
mediciones 2023 II, 2024 I y 2024 II		
Año	% evasión en troncal	Afectación Económica
2023 II Semestre	15,32%	\$ 137.054.170.548
2024 I Semestre	14,33%	\$ 119.134.680.246
2024 II Semestre	13,14%	\$ 113.259.234.621

Fuente: Dirección Técnica de Seguridad, Subgerencia Económica TRANSMILENIO S.A.

En el siguiente link se muestra un informe de evasión:

<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/153766/este-2023-la-linea-base-de-evasion-disminuyo-hasta-ubicarse-en-1532/descargar.php?idFile=57005>

Es importante destacar que, en el componente Zonal del SITP, se está llevando a cabo la implementación de estudios destinados a determinar el impacto aproximado del fenómeno de la evasión en el sistema. Dicha actividad fue iniciada a mediados del mes de febrero del presente año.

6. ¿Cuántos comparendos fueron impuestos por comportamientos contrarios a la convivencia asociados a colados en el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) durante los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024? Discrimine por vigencia.

Conforme lo establecido en la Ley 1801 de 2016 –Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, la Policía Nacional es la única institución que tiene a su cargo el control del orden público, la garantía de la convivencia y la seguridad ciudadana, el control y sanción de los comportamientos contrarios a la convivencia en los sistemas masivos de transporte público.

Debido a esto, es la Policía Metropolitana de Bogotá- Grupo Transporte Masivo, la entidad que tiene la competencia para responder este interrogante sobre el número de comparendos impuestos en los periodos solicitados por infracciones relacionadas con evasión en el Sistema TransMilenio.

7. ¿Cuántas personas resultaron lesionadas y/o fallecidas por el intento de ingreso regular a las estaciones o portales de Transmilenio durante las vigencias 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024? Discrimine por año.

En respuesta a este numeral, se presenta la siguiente tabla con la información solicitada y discriminada:

	HERIDOS	FATALIDADES	TOTAL
AÑO 2020	9	1	10
AÑO 2021	3	0	3
AÑO 2022	10	1	11
AÑO 2023	12	1	14
AÑO 2024	21	1	23

8. ¿Cuántas personas fueron embargadas en el 2022, 2023 y 2024 por evadir el pago en Transmilenio, de conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana"? Discrimine por año.

Frente a su consulta, le informamos que en la ciudad de Bogotá D.C. todos los aspectos relacionados con pagos, cobros y devoluciones por medidas correctivas impuestas en virtud del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana están a cargo de la Secretaría Distrital de Hacienda. Mientras que, en lo relacionado con las conmutaciones de multas por participación en Actividad Pedagógica o en Programa Comunitario, las entidades competentes para atender la consulta elevada en este numeral son e la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, y la Secretaría Distrital de Hacienda.

9. ¿Para el año 2024 se realizó una evaluación de impacto y de resultado sobre el Plan Estratégico Anti-Evasión del SITP? De ser afirmativa la respuesta adjunte dicha información.

TRANSMILENIO S.A. no cuenta con una evaluación de impacto en estricto sentido del Plan Estratégico Antievasión; sin embargo, la efectividad del conjunto de acciones y estrategias del Plan está dada por los resultados en términos de contención y reducción de los niveles de evasión del componente troncal del Sistema, de manera que se reitera lo informado en las respuestas a los numerales 1 y 4, en cuanto a que se cerró el año 2024 con un índice de evasión en el componente troncal del Sistema de 13.14% que representa 2.18 puntos porcentuales menos frente al indicador del segundo semestre del año 2023 (15.32%).

10. ¿Qué obras de infraestructura se realizaron en las estaciones de Transmilenio durante el 2024 para prevenir y mitigar el fenómeno de colados en Bogotá?

11. ¿Qué acciones puntuales adelantó la Administración Distrital durante el 2024 para fortalecer la infraestructura y la seguridad al interior del sistema de transporte masivo, esto con el fin de reducir la problemática de los colados?

12. ¿Qué obras o intervenciones se adelantaron en el 2024 con el propósito de que la evasión del pago del pasaje del SITP disminuyera?

Dando respuesta a los numerales 10, 11 y 12, se informa que TRANSMILENIO S.A. en condición de Ente Gestor del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) de Bogotá, cuenta con un Plan Estratégico Antievasión que contempla estrategias en todos los portales y estaciones del componente troncal y acciones conjuntas con los concesionarios de operación en el componente zonal del Sistema.

Para el año 2024 se fortaleció este Plan Estratégico Antievasión bajo cinco (5) líneas de trabajo, entre las cuales se encuentra la línea de “Fortalecimiento de la infraestructura”, en virtud de la cual, se realizaron las siguientes acciones:

- Se realizará seguimiento a la primera fase de cambio de Barreras de Control de Acceso tipo piso a techo y pasillo motorizado en 3 portales y 14 estaciones previstas. Instalación de estas nuevas BCA en las nuevas estaciones o estaciones remodeladas que salen a operación en el Sistema.
- Seguimiento a las 33 estaciones de la primera fase de cambio por nuevas puertas automáticas y 5 más que fueron modificadas o remodeladas por el IDU.
- Ejecución de contratos y licitación para contratar la instalación de nuevas puertas automáticas en otros grupos de estaciones.
- Implementación de elementos de infraestructura más robustos y adecuaciones en puntos vulnerables para la evasión del pago en portales y estaciones.
- Revisión y evaluación de los pilotos de infraestructura en buses del componente zonal y el servicio de alimentación del Sistema.

Durante la vigencia 2024, se realizaron obras de infraestructura referentes a la instalación de barreras perimetrales en las siguientes estaciones del sistema Troncal:

TRONCAL	ESTACIÓN
Auto Norte	Pepe Sierra

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



Auto Norte	Calle 127
Auto Norte	Prado
Suba	Niza Calle 127
Suba	Suba Tv. 91
Calle 80	Las Ferias
Calle 80	Boyacá
NQS Central	Guatoque Veraguas
NQS Central	Tygua San José
Américas	CDS Cra. 32
Américas	Carrera 43 - Comapan
Américas	Mandalay
NQS Sur	Sevillana
NQS Sur	Venecia
NQS Sur	Alquería
NQS Sur	NQS Calle 38 Sur
NQS Sur	NQS Calle 30A Sur
NQS Sur	Santa Isabel
Caracas Sur	Hortua
Calle 26	Centro Memoria

También durante la vigencia de 248 puertas automáticas estas, 148 puertas fueron 1285-21 y 1286-21 en seis estaciones:

- Calle 85.
- Virrey.
- Calle 106.
- Avenida Primero de Mayo.
- Country Sur.
- San Diego.

2024 se instalaron un total de nueva generación; de instaladas bajo los contratos

Adicionalmente, se recibieron para mantenimiento, mediante convenio con el IDU, la instalación de 100 puertas automáticas en las estaciones de:

- Nariño
- CAD
- Molinos
- Ricaurte
- Universidad Nacional

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



- Puente Largo
- Campiña 1 vagón
- Danubio.

13. ¿Cuáles son las fuentes de financiación que se han utilizado para controlar el déficit tarifario y para apoyar las obras de infraestructura en las estaciones de Transmilenio, con el fin de mitigar el efecto de los colados?, favor allegar la correspondiente información para la vigencia 2024.

Para la vigencia 2024 los compromisos que amparan el Déficit Tarifario y las diferentes obras de infraestructura en las estaciones y portales para reducir la evasión de pago en el sistema han sido financiadas con recursos provenientes del Distrito Capital.

14. ¿En qué porcentaje ha disminuido el número de colados en las estaciones donde se implementaron los torniquetes de piso a techo y las puertas anticolados? Discrimine por estación.

A este respecto es importante comentar que todas las estrategias sumadas y complementadas contribuyen a la mitigación y reducción de la evasión. Es decir que, las estrategias en fiscalización y control, en cultura ciudadana y pedagogía, en consolidación y fortalecimiento de infraestructura, y en monitoreo, han permitido reducir la evasión troncal en los últimos dos años hasta el nivel de 13,14%, e igualmente han contribuido a mejorar la seguridad física y ciudadana en esos puntos del Sistema.

Para dar respuesta a este numeral, se abordará primero lo relacionado con las puertas automáticas para el ascenso y posteriormente, lo pertinente para los torniquetes piso a techo.

En ese orden de ideas, en primera medida debe señalarse que, no se trata de puertas “anticolados”, ya que ningún elemento de infraestructura física es infalible ni puede por sí solo controlar a los evasores del pago. Por ende, se trata de nuevas puertas automáticas para el ascenso y descenso de pasajeros entre los buses y las estaciones, que son de materiales más robustos, lo cual las hace más resistentes al vandalismo, y brindan mayores garantías en términos de costos de mantenimiento preventivo y correctivo y desde luego, si funcionan de manera adecuada, es decir solo en apertura cuando se aproximen los buses, contribuyen para mitigar la evasión del pago.

Adicionalmente, es importante señalar que el medio de medición de la evasión por los accesos laterales para las estaciones que cuentan con nuevas puertas automáticas se hace a través del Sistema SIDESE (combinación de cámaras y software de inteligencia artificial de conteo de evasores). Se aclara que no todas las estaciones donde se instalaron puertas automáticas cuentan con una línea base de evasión ni con datos previos sobre incidentes de seguridad, dado que, la

información es captada por las cámaras de videovigilancia del sistema, las cuales fueron instaladas con posterioridad a la instalación de las puertas.

Así las cosas, la medición de evasión relacionada con este tipo de infraestructura es:

Troncal	Estación	Inicio Fase II (estabilización y operación plena de las puertas)	% Evasión Antes de la Instalación	% Evasión Después de la Instalación
Caracas	Calle 63	02-feb-23	1,91	1,39
Caracas	Calle 57	05-feb-23	2,67	0,76
Caracas	Av 39	07-feb-23	3,19	1
Caracas	Calle 34	08-feb-23	2,89	1,23
Caracas	Flores	10-feb-23	2,42	0,88
Auto norte	Calle 85	27-feb-24	4,05	1,13
NQS	CAD	09-ene-24	3,29	2,45
Caracas sur	Santa Lucia	01-ago-23	5,62	4,26
Caracas Sur	Biblioteca	15-sep-23	5,86	0,61
Caracas Sur	Parque	15-sep-23	12,71	19,76
Eje Ambiental	Universidades	19-ago-23	1,77	0,41
Carrera 10	Las nieves	15-sep-23	4,89	2,9
Carrera 10	San Bernardo	19-ago-23	2,52	5,04
Caracas	Calle 22	01-ago-23	8,56	5,34
Américas	San Facon	01-ago-23	6,49	5,78
Américas	De la sabana	01-ago-23	2,78	6,23
Carrera 10	Policarpa	19-ago-23	1,69	1,16

Ahora bien, sobre las barreras de control de acceso tipo piso a techo, han ayudado a una reducción aproximada del **45%** de la evasión por los ingresos de portales y estaciones donde han sido instaladas.

La siguiente tabla refleja las estaciones con nuevas barreras de control de acceso donde se pudo establecer línea base y medición posterior para ver el impacto de estos torniquetes en la evasión del pago.

Promedio porcentaje de evasión TORNQUETE		
Estación	Línea base	Torniquete piso a techo
Calle 63	7,45%	4,95%
Calle 45	7,17%	4,38%
Calle 57	8,73%	3,98%
Av. 39	7,80%	4,74%
Calle 34	8,86%	4,64%
Flores	8,94%	4,58%
Calle 100	8,03%	4,65%
Santa Lucia	3,38%	3,21%
Calle 22	16,45%	7,00%
Promedio general	8,53%	4,68%
Disminución	3,85 puntos porcentuales - Aproximadamente 45%	

15. ¿Cuántas tarjetas fueron bloqueadas durante el 2024?

De conformidad con el Manual del Usuario de TRANSMILENIO S.A. en sus capítulos “16.8. Desactivación de los beneficios de los medios de pago por conductas indebidas.” y “16.9. Restricción de reexpedición de medios de pago”, la cantidad de seriales de tarjetas bloqueadas por motivos de elusión (reventa de pasajes) y evasión en el año 2024 fue de 125.845

16. ¿Cuántos puntos se han identificado para la venta irregular de pasajes del SITP?Discrimine por localidad y barrio

En atención a este numeral, se anexa la información solicitada en archivo formato excel denominado “RESPUESTA No. 16”.

17. ¿Qué medidas ha tomado la administración para controlar la venta irregular de pasajes?

Con ocasión del Plan Integral de Seguridad y en cumplimiento del Propósito 6 del Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura 2024 – 2027, y su artículo 34, la Dirección Técnica de Seguridad diseñará e implementará el Plan Estratégico Anti elusión que buscará fortalecer la estrategia y las líneas de trabajo para enfrentar esta problemática de forma integral a través del análisis técnico de esta práctica, el conocimiento de sus causas y consecuencias, y el desarrollo de distintas intervenciones orientadas a su mitigación, dado el gran impacto que representa para

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



el Sistema en términos de seguridad integral y sostenibilidad económica. En el marco de lo anterior, las principales actividades a desarrollar serán las siguientes:

- **Fortalecimiento de la información para el monitoreo y control:** Diagnóstico permanente de los puntos de reventa y de impacto del fenómeno sobre las finanzas del sistema. Mensualmente se revisarán los puntos donde se observan usos atípicos de las Tarjetas. Además, los diferentes agentes del sistema reportarán permanentemente los puntos observados con revendedores en paraderos del SITP o estaciones del troncal. Esta información se consolidará para el seguimiento a los puntos, reporte a la autoridad y definición de operativos de control.
- **Posicionamiento público del fenómeno:** Estrategia comunicativa y de difusión a la ciudadanía, organismos de seguridad, entes de control y entes distritales, en especial alcaldías locales; sobre la ocurrencia y dinámica del problema. Aunque el fenómeno no es nuevo, su reconocimiento como conducta en la que se configuran diferentes delitos no es amplio.
- **Incidencia Judicial:** Desarrollo de ejercicio conjunto con los organismos de seguridad, para la persecución penal y que los delitos que componen el fenómeno de elusión, como son el fraude a subvenciones, la estafa agravada y el concierto para delinquir, sean castigados por la justicia, mitigando así el perjuicio ocasionado a las finanzas del sistema de transporte público.

Es así como, el Plan Estratégico Antielusión desplegará estrategias y acciones para el fortalecimiento del uso de medios tecnológicos para la detección de usos atípicos y bloqueo de tarjetas; incidencia con diversos actores para el posicionamiento público del fenómeno; presión operativa e incidencia judicial para la persecución penal de la elusión entre otras relacionadas a continuación:

- **Analítica para bloqueo de TISC:** Identificación de tarjetas en listas negras por movimientos sospechosos y uso inusual.
- **Operativos para controlar la elusión:** Bloqueo de Tarjetas gracias a los operativos desarrollados.
- **Clustering para evitar la reventa:** Segmentar la ciudad y restringir los transbordos en determinadas zonas de la ciudad.
- **Control venta TISC Y Recargas:** Con Recaudo Bogotá para controlar la venta de TISC y las recargas a los revendedores.
- **Arreglo Directo:** Mejoras en la red de recarga externa.

En esta línea, durante los próximos cuatro (4) años, se desarrollarán las siguientes acciones:

- Levantamiento del diagnóstico de la venta irregular de pasajes en la ciudad, al tratarse de un fenómeno cambiante.
- Fortalecimiento en el protocolo de seguimiento a tarjetas por usos atípicos.

- Avanzar en la construcción de nuevas reglas que permitan desde los sistemas de información detectar oportunamente e impedir los usos atípicos de las tarjetas.
- Posicionar el fenómeno de la elusión en las prioridades interinstitucionales, especialmente en los organismos de seguridad, resaltándolo como una problemática significativa.
- Sostener la presión operativa para la incautación de tarjetas usadas para la comisión de delitos.
- Realizar un (1) informe semestral que contenga Datos de las zonas intervenidas, puntos críticos, número de tarjetas incautadas y medidas correctivas impuestas por esta actividad. Gestionar la información de la afectación económica que deberá ser remitida por la Subgerencia Económica de la entidad.
- Fortalecimiento y ampliación del equipo operativo.

18. ¿Cuántas validaciones de la tarjeta "Tu llave" se realizaron por parte de la Policía Nacional y Transmilenio durante el 2024? ¿Cuántas personas tuvieron que descender del bus por no comprobarse la validación del pasaje? Discrimine por mes.

Si por validaciones se entiende el número de verificaciones o acciones de fiscalización de tarjetas tu llave, entonces señalamos que en el marco de la estrategia 50+ que ha tenido un énfasis especial en el componente zonal del Sistema tenemos lo siguiente:

Mes	Fiscalizaciones	Evasores que se hicieron descender del bus
Enero	760	23
Febrero	9.172	320
Marzo	6.017	171
Abril	5.095	159
Mayo	5.320	93
Junio	6.602	154
Julio	8.494	463
Agosto	8.058	195
Septiembre	12.347	120
Octubre	7.662	231
Noviembre	10.515	323
Diciembre	2.086	550
Total	32.966	920

Para el componente troncal se presentan los resultados a continuación:

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



Mes	Fiscalizaciones	Evasores que se hicieron retirar de los puntos intervenidos
Enero	11.670	4
Febrero	3.540	18
Marzo	5.059	78
Abril	4.980	30
Mayo	6.700	186
Junio	4.570	245
Julio	11.993	1.884
Agosto	8.277	583
Septiembre	5.065	157
Octubre	9.009	1.503
Noviembre	18.898	1.476
Diciembre	3.430	0
Total	36.519	561

19. ¿Cual ha sido el valor de los recursos girados por parte de la Secretaria Distrital de Hacienda a la Empresa Transmilenio durante los años 2014 a 2024, relacionado con el Fondo de Estabilización Tarifaria – FET?

A continuación, relacionamos los giros recibidos por parte de la administración central con destino al Fondo de estabilización tarifaria, en los años 2014 al 2024.

RECURSOS DISTRITO	
VIGENCIA	VALOR
2014	618.000.000.000
2015	710.000.000.000
2016	687.000.000.000
2017	783.227.000.000
2018	568.317.000.000
2019	773.050.560.044
2020	1.969.138.447.549
2021	2.295.750.917.000
2022	1.467.035.919.320
2023	2.414.659.270.029

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



2024	2.939.538.474.000
TOTAL	15.225.717.587.942

20. ¿Cuál es el valor estimado tendrá que girar para el 2025 para el FET?

Cordialmente se informa que, TRANSMILENIO S.A. tiene cuota asignada en el presupuesto del Distrito, para el FET, por valor de 3.091.064 millones, para la vigencia 2025.

En los anteriores términos, se presenta respuesta a la proposición del asunto.

Atentamente,



Firmado Electrónicamente
*03/03/2025 7:29:10

**Por: MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

María Fernanda Ortiz Carrascal
Gerente General

Anexo: 1 Archivo según lo enunciado
Proyectó: Iván Meneses – Técnico Operativo – Dirección Técnica de Infraestructura.
Julio Iván Ramírez – Contratista - Dirección Técnica de Infraestructura.
Kristell Quiroga – Dirección Técnica de Seguridad
Martin Salamanca – Dirección Técnica de Seguridad
Jaime Monguí – Dirección Técnica de Seguridad
Freddy Quintero – Dirección Técnica de Seguridad
Camilo Baptista - Dirección Técnica de Seguridad
German Arbelaez - Subgerencia Económica.
Oscar Vera - Subgerencia Económica.
Thomas Rangel - Subgerencia Económica
Manuel León – Dirección Corporativa
Daniel Sánchez M – Gerencia General
Revisó Milton Ramírez – Profesional Especializado – Dirección Técnica de Infraestructura.
Jaime Ramos – Profesional Especializado – Dirección Técnica de Infraestructura.
Zayda Lombana - Dirección Técnica de Seguridad
Christian Alejandro Bernal Gonzalez
Fernando Medina - Dirección Corporativa
Alejandro Beltrán – Gerencia General
Aprobó: Carmen Yanneth Rosales Suarez - Directora Técnica de Infraestructura
Natalia Tinjacá Mora – Directora Técnica de Seguridad
Marcos Antonio Ataya Saray – Subgerente económico
Gina Alexandra Vaca Linares - Directora Corporativa
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

